



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนโยบายและแผน สำนักปลัด อบต. สัพยา-บ่อพุ โทร ๐-๓๙๓๑-๖๓๗-๘

ที่ จป. ๗๗๔๐๑/๒๘๗ วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสัพยา-บ่อพุ

ตามที่ คณะทำงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสัพยา-บ่อพุได้ประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลสัพยา-บ่อพุ ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อเป็นแนวทางในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เห็นควรแจ้งเวียนส่วนราชการเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานและเผยแพร่ผลการประเมินให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวรติมา ชำแท้)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(นางสาววาสนา แสงทอง)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นของ ปลัด อบต. สัพยา-บ่อพุ

(นางสุกัลยาณ์ ใจตรง)

ปลัด อบต. สัพยา-บ่อพุ

- ความเห็นของ นายก อบต. สัพยา-บ่อพุ

(นายชิตาวรรณ สวาสดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสัพยา-บ่อพุ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ช.ช.) ได้ดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมและคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลสีพยา-บ่อพุ ได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) อย่างต่อเนื่อง โดยผลการประเมินฯ ในปี ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลสีพยา-บ่อพุ ได้คะแนนรวม ๖๒.๖๑ คะแนน อยู่ในระดับ D ไม่ผ่านผลการประเมิน ดังนั้นในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปี ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลสีพยา-บ่อพุ จึงได้จัดประชุมเพื่อเตรียมความพร้อม โดยวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง จุดด้อยที่ต้องการ ประเด็นที่ต้องพัฒนา แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ รวมถึงมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินจากข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ช.ช.

๑.๑ ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียอดคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT และ EIT ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุด และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน และคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด OIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบ OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่างๆที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายใน และให้มีการกำกับติดตาม การนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๒. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปี ๒๕๖๓ พร้อมแนวทางแก้ไข

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบบ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยและระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ โดยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๗ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การส่งเสริมความโปร่งใส การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

๒.๑ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล

๑) ข้อมูลพื้นฐาน ผลการตรวจปรากฏว่า

- ข้อมูลผู้บริหาร มีข้อมูลผู้บริหารไม่ครบถ้วนขาดข้อมูลผู้บริหารส่วนข้าราชการประจำ
- แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง
- กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง

แนวทางแก้ไข

ปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีข้อมูลตรงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด กำชับให้เจ้าหน้าที่ศึกษาและปฏิบัติตามแนวทางการประเมินของ ป.ป.ช.อย่างเคร่งครัด

๒) การบริหารงาน ผลการตรวจปรากฏว่า

- แผนดำเนินงานประจำปี ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง
- รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง
- รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง
- คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง

- คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง

- ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง

- รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง

- E-Service URL ที่ตอบมาไม่ใช่ E-Service

แนวทางแก้ไข

ปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีข้อมูลตรงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด กำชับให้เจ้าหน้าที่ศึกษาและปฏิบัติตามแนวทางการประเมินของ ป.ป.ช.อย่างเคร่งครัด

๓) การบริหารเงินงบประมาณ ผลการตรวจปรากฏว่า

- ประกาศต่างๆเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง

- สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดुरายเดือน ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง

- รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง

แนวทางแก้ไข

ปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีข้อมูลตรงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด กำชับให้เจ้าหน้าที่ศึกษาและปฏิบัติตามแนวทางการประเมินของ ป.ป.ช.อย่างเคร่งครัด

๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ผลการตรวจปรากฏว่า

- นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง

- การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง

- หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง

- รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง

แนวทางแก้ไข

ปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีข้อมูลตรงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด กำชับให้เจ้าหน้าที่ศึกษาและปฏิบัติตามแนวทางการประเมินของ ป.ป.ช.อย่างเคร่งครัด

๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ผลการตรวจปรากฏว่า

- แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง
- ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง
- ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง
- การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง

แนวทางแก้ไข

ปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีข้อมูลตรงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด กำชับให้เจ้าหน้าที่ศึกษาและปฏิบัติตามแนวทางการประเมินของ ป.ป.ช.อย่างเคร่งครัด

๖) การดำเนินการป้องกันการทุจริต ผลการตรวจปรากฏว่า

- เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง
- การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง
- การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง
- การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง
- การเสริมสร้างวัฒนธรรมขององค์กร ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง
- แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง
- รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง
- รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง

๗) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ผลการตรวจปรากฏว่า

- มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง
- การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ไม่แสดงช่องทางเข้าถึงข้อมูลจากบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์นั้น ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจริง

แนวทางแก้ไข

ปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีข้อมูลตรงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด กำชับให้เจ้าหน้าที่ศึกษาและปฏิบัติตามแนวทางการประเมินของ ป.ป.ช.อย่างเคร่งครัด

๓. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปี ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา องค์การบริหารส่วนตำบลสียา-บ่อพุ จึงกำหนดแนวทางมาตรการในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

๑. ให้เจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานปฏิบัติงานตามขั้นตอนของคู่มือการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการประชาชน
๒. ให้เจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานตรวจสอบ ทบทวน และปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ พร้อมทั้งเผยแพร่ให้ประชาชนผู้ใช้บริการทราบ ณ จุดให้บริการและผ่านทุกช่องทางบนสื่อออนไลน์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสียา-บ่อพุ
๓. ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นต้องกำกับ ดูแล และตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค เป็นกลาง และไม่เลือกปฏิบัติ
๔. ส่งเสริมให้ประชาชนผู้ใช้บริการได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน เช่น การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น และนำแนวทางการมีส่วนร่วมหรือความเห็นนั้นมาปรับใช้ตามความเหมาะสม เป็นต้น